

A **Albano Alves** tem como missão a produção de rolos de papel que correspondam às necessidades dos seus clientes. Pretende consolidar a sua posição de referência no mercado ibérico, através da competitividade dos seus produtos e da flexibilidade dos seus serviços. A **Albano Alves** valoriza a honestidade e a contribuição dos seus Colaboradores para o sucesso da empresa.

No desenvolvimento da sua actividade, a **Albano Alves** considera como um valor fundamental da sua cultura de empresa, o cumprimento da Política da Qualidade, Ambiente e Cadeia de Custódia orientada pelos seguintes princípios:

- Satisfazer as necessidades dos **Clientes**, cumprindo o acordado, disponibilizando produtos competitivos e serviços flexíveis.
- Promover a satisfação do **Cliente**, cumprindo requisitos, compreendendo e antecipando as suas necessidades, com o intuito de estabelecer relações sólidas e de longo prazo.
- Promover a continuidade do negócio assegurando a **competitividade** da empresa.
- Optimizar **Processos**, envolvendo os **Colaboradores** e promovendo a **melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Qualidade e Cadeia de Custódia
- Implementar e manter os requisitos legais e normativos aplicáveis à actividade e **melhorar continuamente** a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Cadeia de Custódia.
- Desenvolver relações de benefício mútuo com **Fornecedores**.
- Procurar soluções conjuntas com **Fornecedores** para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes.
- Assegurar a responsabilização e envolvimento de todos os funcionários no Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Cadeia de Custódia
- Promover a Gestão Florestal Sustentável, garantindo que a matéria-prima utilizada no processo de produção, não é de origens controversas, de acordo com as normas de Cadeia de Custódia.

A Administração

